

Integrated Care Limburg:

afspraak = afspraak!

Bary Berghmans: “ICL is een warm bad gevuld met discipline”

Hoe kun je als bedrijf bij Immens ‘verzeild’ raken, is een vraag die je je zou kunnen stellen. Heeft dat te maken met de wens om Maatschappelijk Verantwoord te Ondernemen, de band met MTB of speelt er iets anders? Integrated Care Limburg kreeg te maken met het laatste.

Algemeen directeur Bary Berghmans: “Hoe we met MTB in contact zijn gekomen? Een jaar of zeven geleden zocht ik een secretaresse en vertelde dat aan Marcel Jöris. Zegt hij prompt: “Een secretaresse? Dan heb ik een uiterst geschikte kandidate voor je.”

De ‘iemand’ bleek Yvonn Durenkamp, een enthousiaste medewerkster met hart voor haar werk.” Berghmans: Ik zeg nog tegen haar, ‘lieve dame, je hebt een groot voordeel voor ons bedrijf’. Waarop zei reageerde met, ‘en dat is’? Waarop ik antwoordde: ‘Je zit in een rolstoel. En jij, Yvonn, bent daarmee belangrijk voor ons. Jij vertegenwoordigt dat wat wij als bedrijf tot uiting willen brengen, de boodschap dat iedereen kansen heeft, iedereen na ziekte om wat voor reden ook kan werken of terugkeren naar werk.’”

Zeven jaar later is Yvonn - op detacheringsbasis - nog altijd de grote steun en toeverlaat van Integrated Care Limburg en niet meer weg te denken uit de omgeving van het bedrijf. Berghmans en zijn team zijn oprecht blij met Yvonn, een vrouw die, zoals hij het zo mooi formuleert, soms afgeremd moet worden om te voorkomen dat ze werk mee naar huis neemt, maar van wie tegelijkertijd gezegd moet worden dat haar discipline en motivatie van onschatbare waarde zijn voor iedereen.

Wie Integrated Care Limburg zegt, zegt arbeid en gezondheid in de breedste zin van het woord. Van re-integratie tot psychologische hulp, fysiotherapie, bekkenfysiotherapie, voedingsbegeleiding, financiële begeleiding (budgetbeheer) medische preventie therapie, arbeidsdeskundig advies maar ook ‘health and beauty’.

“Een werkgever”, legt Berghmans uit, “wil zijn werknemers zo snel en zo goed mogelijk terug aan het werk hebben. De tijdelijk uitgevallen werknemer wil onder zo veilig en optimaal mogelijke omstandigheden terug naar werk. De uitdrukking ‘ziek vieren’ die vooral vroeger werd gebruikt, blijkt ook



PARTNER

vandaag de dag voor beide partijen een uiterst onhandige. Onze focus is ondersteuning verlenen in de weg terug naar werk, onder omstandigheden die prettig zijn, waarbij de cliënt centraal staat en waarin alle partijen kijken naar mogelijkheden zonder dat er met een vinger gewezen wordt, zoals vroeger in de schoolbanken wanneer er middels een rietje tikken werden uitgedeeld. Een op zich ‘warme’ aanpak maar wel onder de condities ‘afspraak is afspraak’ en met doelstellingen waaraan eenieder zich dient te houden.”

Gedurende een traject van 13 weken (kop-staart traject) worden er (drie keer per week gedurende anderhalf uur) diverse intensieve trainingen gehouden. Belangrijk uitgangspunt: 1 keer niet op komen dagen = toeval, 2 keer niet op komen dagen = onacceptabele traditie. “Oftewel, ICT is een warm bad gevuld met discipline, een niche in de markt vanwege het door ons gehanteerde gecoördineerde concept dat zich wetenschappelijk bewezen heeft.” “Wat we in feite doen, is de ‘black box’, de schil die de cliënt als het ware als een

cocon omhult, open stellen. We komen veel over onze cliënten te weten, we werken transparant en documenteren alles in een cliëntvolgsysteem. Ook MTB verwijst mensen naar ons door, hetgeen we als prettig ervaren. Uiteraard hopen we dat we ook in de toekomst tot uitgebreidere samenwerking kunnen komen. Ik ben er niet alleen zeker van dat het woord ‘samen’ voor zowel ICL als MTB zich tot een nog grotere toegevoegde waarde zou kunnen ontwikkelen, maar ook dat MTB inhoudelijk gezien volledig achter onze trajecten staat.”

In 2016 organiseert ICL voor Immens partners een bedrijfsbezoek of workshop. Zodra details hieromtrent bekend zijn zullen we u informeren!